

**CARACTERIZACIÓN DE LOS  
GRUPOS DE INTERÉS  
2024  
REFORESTADORA  
INTEGRAL DE ANTIOQUIA  
RIA S.A.**



REFORESTADORA  
INTEGRAL DE ANTIOQUIA S.A.  
NIT: 811.038.424-6

## **TABLA DE CONTENIDO**

	Pág.
1. INTRODUCCIÓN	2
2. GRUPOS DE INTERES RIA	3

## **INTRODUCCIÓN**

La Reforestadora Integral de Antioquia es una sociedad de economía mixta por acciones, con un capital público del 99.9%, y nuestros principales socios incluyen la Gobernación de Antioquia, la Alcaldía de Medellín, el IDEA, EPM y Colanta. Desde el año 2003, hemos consolidado nuestra presencia en seis subregiones de Antioquia, posicionándonos como una entidad confiable y sólida dentro del conglomerado departamental.

El presente documento contiene la caracterización de los grupos de valor de la Reforestadora Integral de Antioquia.

La Reforestadora Integral de Antioquia en cumplimiento de su Gestión y Desempeño Institucional, está integrada por su misión y funciones transversales como son las políticas, normas, herramientas, métodos y procedimientos que nos permiten desarrollar estrategias para la debida operación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG.

# OBJETIVO GENERAL

Identificar y comprender las necesidades y expectativas de los grupos de interés relevantes, incluyendo a los actores del entorno, potenciales clientes y aliados comerciales, con el fin de diseñar e implementar estrategias que permitan mejorar la calidad de los servicios forestales ofrecidos, maximizando el valor agregado de la venta de madera y subproductos del bosque, contribuyendo al cumplimiento de la misión de la organización.

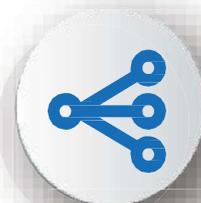
## OBJETIVOS ESPECÍFICOS:



Identificar y categorizar los actores clave del entorno de la Reforestadora Integral de Antioquia, tales como comunidades locales, organizaciones ambientales, instituciones gubernamentales y otros grupos relacionados, con el propósito de comprender su influencia y su nivel de interés en las actividades forestales y la venta de madera.



Analizar las necesidades y expectativas de los potenciales clientes de madera, tanto a nivel nacional como internacional, considerando aspectos como la calidad, la cantidad, los precios competitivos y las certificaciones ambientales, para determinar los criterios de selección y preferencias de los compradores.



Identificar a los posibles aliados comerciales, como empresas de la industria maderera, fabricantes de productos forestales o distribuidores, con el objetivo de establecer relaciones estratégicas que permitan optimizar la cadena de suministro, impulsar la comercialización de la madera y ampliar los mercados de venta.



Evaluar los intereses y las expectativas de las comunidades locales y las organizaciones ambientales en relación con la reforestación y la gestión forestal sostenible, a fin de establecer una comunicación efectiva y establecer acciones de responsabilidad social y ambiental que fortalezcan la reputación y la aceptación de la Reforestadora Integral de Antioquia.



Generar información que sirva como referencia para el diseño e implementación de las políticas de servicio de la Reforestadora Integral de Antioquia, considerando las necesidades y preferencias de los grupos de interés, con el objetivo de mejorar la calidad y eficiencia de los servicios ofrecidos.

# ACTORES CLAVE DEL ENTORNO

## 1. COMUNIDADES LOCALES

Las comunidades locales son una parte fundamental de los grupos de interés de la Reforestadora Integral de Antioquia, ya que sus territorios suelen ser los espacios donde se llevan a cabo las actividades de reforestación. Algunas de sus características, intereses y expectativas podrían incluir:



**1.1. Dependencia de los recursos naturales:** Las comunidades locales pueden depender de los recursos forestales para su subsistencia, ya sea a través de la obtención de madera para construcción, leña para calefacción o productos no madereros como frutas, resinas, entre otros.



**1.2. Empleo y desarrollo económico:** La generación de empleo y oportunidades económicas en la comunidad es un interés clave para las personas que residen en las áreas donde se lleva a cabo la reforestación. Esperan que la Reforestadora Integral de Antioquia promueva el desarrollo local sostenible y contribuya al crecimiento económico de la región.



**1.3. Participación y empoderamiento:** Las comunidades locales suelen buscar participar activamente en las decisiones relacionadas con la gestión forestal y la reforestación. Esperan ser consultadas, informadas y tener voz en los procesos que afecten su entorno y su calidad de vida.

## 2. ORGANIZACIONES AMBIENTALES:

Las organizaciones ambientales son actores clave en la protección y conservación de los recursos naturales. Algunas de sus características, intereses y expectativas pueden ser:



**2.1 Conservación y preservación:** Las organizaciones ambientales suelen estar comprometidas con la conservación de los ecosistemas y la biodiversidad. Esperan que la Reforestadora Integral de Antioquia implemente prácticas de reforestación sostenibles, respetando los principios de conservación y evitando impactos negativos en el medio ambiente.



**2.2 Transparencia y rendición de cuentas:** Las organizaciones ambientales valoran la transparencia en las actividades de la Reforestadora Integral de Antioquia. Esperan tener acceso a información relevante, datos sobre el progreso de la reforestación y la adopción de buenas prácticas, así como mecanismos de rendición de cuentas que demuestren el cumplimiento de los compromisos ambientales.

# ACTORES CLAVE DEL ENTORNO



**2.3 Colaboración y alianzas:** Estas organizaciones suelen buscar colaboración y establecimiento de alianzas estratégicas con entidades que comparten sus objetivos ambientales. Esperan que la Reforestadora Integral de Antioquia esté abierta a la cooperación y al intercambio de conocimientos y recursos para fortalecer las prácticas de reforestación.

## 3. INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES:

Las instituciones gubernamentales tienen un papel importante en la regulación y supervisión de las actividades forestales. Algunas de sus características, intereses y expectativas pueden ser:



**3.1 Cumplimiento normativo:** Las instituciones gubernamentales buscan garantizar que la Reforestadora Integral de Antioquia cumpla con las leyes y regulaciones ambientales vigentes. Esperan que se lleven a cabo las prácticas de reforestación en conformidad con las normativas y los permisos correspondientes.



**3.2 Desarrollo sostenible:** Las instituciones gubernamentales suelen tener como objetivo promover el desarrollo sostenible en sus territorios. Esperan que la Reforestadora Integral de Antioquia contribuya a la protección del medio ambiente, la conservación de los recursos naturales y el desarrollo económico equilibrado.



**3.3 Participación y cooperación:** Las instituciones gubernamentales esperan participar en la planificación y supervisión de las actividades de reforestación. Buscan colaborar con la Reforestadora Integral de Antioquia para asegurar la integración de políticas y estrategias que beneficien tanto al medio ambiente como a la sociedad.

# ACTORES INTERNOS

Es importante que la Reforestadora Integral de Antioquia reconozca y responda a estas necesidades y expectativas de los diferentes actores internos, estableciendo relaciones sólidas y mutuamente beneficiosas. La transparencia, la comunicación efectiva y el cumplimiento de los compromisos serán fundamentales para mantener una buena relación con estos actores y promover una colaboración exitosa en las actividades forestales.

## 1. JUNTA DE SOCIOS:



**1.1. Participación en la toma de decisiones estratégicas:** La junta de socios puede esperar tener participación en las decisiones clave relacionadas con la dirección y el desarrollo de la Reforestadora Integral de Antioquia.



**1.2. Rendición de cuentas financiera:** Los miembros de la junta de socios pueden requerir informes financieros y de rendimiento claros y precisos para evaluar el estado y el progreso de la organización.



**1.3. Maximización de los retornos de inversión:** Es probable que la junta de socios busque garantizar la rentabilidad y el éxito económico de la Reforestadora Integral de Antioquia, y esperarán acciones encaminadas a maximizar los retornos de inversión a largo plazo.

## 2. TRABAJADORES OFICIALES:



**2.1 Participación en la toma de decisiones estratégicas:** La junta de socios puede esperar tener participación en las decisiones clave relacionadas con la dirección y el desarrollo de la Reforestadora Integral de Antioquia.



**2.2 Rendición de cuentas financiera:** Los miembros de la junta de socios pueden requerir informes financieros y de rendimiento claros y precisos para evaluar la salud y el progreso de la organización.



**2.3 Maximización de los retornos de inversión:** Es probable que la junta de socios busque garantizar la rentabilidad y el éxito económico de la Reforestadora Integral de Antioquia, y esperarán acciones encaminadas a maximizar los retornos de inversión a largo plazo.

# ACTORES INTERNOS

## 3. CONTRATISTAS:



**3.1 Relaciones contractuales claras:** Los contratistas esperan que los términos y condiciones de los contratos sean claros, justos y respetados en todas las etapas de la relación contractual.



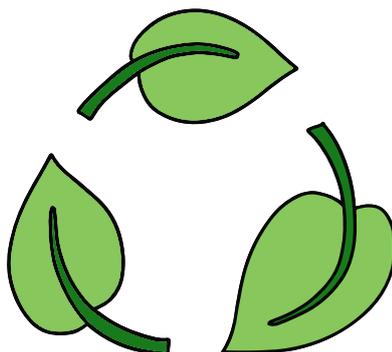
**3.2 Pago oportuno y justo:** Los contratistas necesitan recibir pagos oportunos y justos por los servicios que prestan a la Reforestadora Integral de Antioquia, garantizando así su sustentabilidad financiera y su capacidad para continuar su trabajo.



**3.3 Comunicación efectiva y coordinación:** Los contratistas esperan una comunicación clara y abierta con la Reforestadora Integral de Antioquia para coordinar las tareas y resolver cualquier problema o inquietud que pueda surgir durante la ejecución de los contratos.

# ACTORES EXTERNOS

Es importante tener en cuenta las características, intereses y expectativas de estos actores externos al desarrollar las actividades de la Reforestadora Integral de Antioquia. Esto permitirá establecer relaciones positivas, promover la sostenibilidad y cumplir con las regulaciones y estándares aplicables, generando confianza en todas las partes interesadas involucradas.



# 1. ENTES DE CONTROL

(Corporaciones Autónomas Regionales (CAR), Superintendencia de Industria y Comercio, DIAN, Contaduría General de la Nación, Contraloría General de la República, Contraloría General de Antioquia, DAFP, Asamblea Departamental de Antioquia, Procuraduría General de la Nación, Ministerio de Hacienda y Crédito Público):



*Características:*  
Estos entes de control son organismos gubernamentales encargados de supervisar y regular diferentes aspectos de la actividad económica y gubernamental.

*Intereses:* Su interés principal radica en asegurarse de que la Reforestadora Integral de Antioquia cumpla con las leyes, normativas y regulaciones aplicables en sus respectivas áreas de competencia.

*Expectativas:*  
Esperan que la Reforestadora Integral de Antioquia cumpla con sus obligaciones legales y presente la información requerida de manera oportuna y precisa. También pueden esperar que se tomen medidas correctivas si se identifican incumplimientos.

## 2. COMUNIDAD:



*Características: La comunidad local y otras partes interesadas directamente afectadas por las actividades de la Reforestadora Integral de Antioquia.*

*Intereses: La comunidad puede tener intereses diversos, que incluyen la protección del medio ambiente, la participación en la toma de decisiones que afecten su entorno, y el beneficio económico y social derivado de las actividades de reforestación.*

*Expectativas: Esperan que la Reforestadora Integral de Antioquia realice sus operaciones de manera sostenible, minimizando los impactos negativos en el medio ambiente y respetando los derechos y necesidades de la comunidad. También pueden esperar una comunicación clara, participación en procesos de consulta y acceso a información relevante sobre las actividades de la organización.*

### 3. MEDIO AMBIENTE:



*Características: El medio ambiente es un actor clave y un recurso fundamental para la Reforestadora Integral de Antioquia.*

*Intereses: El interés principal del medio ambiente es su conservación y preservación, así como la restauración de los ecosistemas degradados.*

*Expectativas: Espera que la Reforestadora Integral de Antioquia implemente prácticas de reforestación sostenibles, además de comerciales, donde se priorice la biodiversidad, se minimice los impactos negativos en los ecosistemas y adopte medidas para mitigar el cambio climático. También puede esperar una gestión responsable de los recursos naturales, comercialmente tratados.*

## 4. COMPETIDORES:



*Características: Los competidores son otras organizaciones o empresas que operan en el mismo mercado o sector*

*Intereses: Su interés principal es competir en el mercado y alcanzar una posición sólida en términos de participación y rentabilidad.*

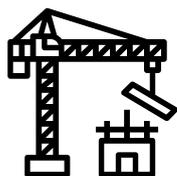
*Expectativas: Esperan una competencia justa y transparente, cumplimiento de las normas de competencia y respeto mutuo. También pueden estar atentos a las estrategias y acciones de la Reforestadora Integral de Antioquia para adaptar sus propias estrategias comerciales.*

# POSIBLES SOCIOS O ALIADOS ESTRATÉGICOS PARA LA REFORESTADORA INTEGRAL DE ANTIOQUIA

Estas son solo algunas de las posibles empresas que pueden ser consideradas fundamentales para el grupo de valor de la Reforestadora Integral de Antioquia en Colombia y Antioquia. La colaboración y el establecimiento de alianzas estratégicas y comerciales con estas empresas puede contribuir a fortalecer la cadena de valor y maximizar el impacto positivo de la reforestación en la región.



- **Empresas madereras y de productos forestales:** Aquellas empresas que se dedican a la explotación y comercialización de madera y productos derivados de los recursos forestales, como tableros, muebles, papel, entre otros. Estas empresas son fundamentales para el proceso de transformación y comercialización de la madera proveniente de la reforestación.



- **Empresas de construcción:** Las empresas de construcción, tanto residencial como comercial, utilizan la madera como material de construcción. Estas empresas pueden ser importantes compradores de madera proveniente de la Reforestadora Integral de Antioquia para sus proyectos de construcción.



- **Empresas de muebles y carpinterías:** Las empresas dedicadas a la fabricación y venta de muebles y productos de carpintería son una parte esencial del grupo de valor. Estas empresas pueden utilizar la madera proveniente de la reforestación para la elaboración de sus productos.



- **Empresas de servicios ambientales:** Existen empresas especializadas en servicios ambientales como monitoreo y evaluación de impacto ambiental, restauración ecológica, y consultoría en gestión ambiental. Estas empresas pueden colaborar con la Reforestadora Integral de Antioquia en el diseño y ejecución de proyectos de reforestación y conservación.



- **Empresas de logística y transporte:** Las empresas de logística y transporte son vitales para asegurar la distribución eficiente de los productos forestales, incluyendo la madera, desde la Reforestadora Integral de Antioquia hasta los diferentes mercados y clientes.



- **Empresas que requieran compensación:** Las empresas que requieran compensar ya sea voluntariamente o no su huella de carbono serán un aliado importante de la Reforestadora Integral de Antioquia a la hora de vender sus bonos de carbono.

# INTERESES Y LAS EXPECTATIVAS DE LAS COMUNIDADES LOCALES

## COMUNIDADES LOCALES:

Estas son solo algunas de las posibles empresas que pueden ser consideradas fundamentales para el grupo de valor de la Reforestadora Integral de Antioquia en Colombia y Antioquia. La colaboración y el establecimiento de alianzas estratégicas con estas empresas puede contribuir a fortalecer la cadena de valor y maximizar el impacto positivo de la reforestación en la región.



- **Conservación del medio ambiente:** Las comunidades locales tienen un interés en la conservación y protección del entorno natural en el que viven. Esperan que la reforestación y la gestión forestal sostenible contribuyan a la preservación de los ecosistemas locales y la biodiversidad.



- **Mejora de la calidad de vida:** Las comunidades locales pueden esperar que la reforestación y la gestión forestal sostenible generen beneficios tangibles para su calidad de vida, como la creación de empleo local, la construcción de viviendas, escuelas e infraestructuras sociales en madera, oportunidades de desarrollo económico y el acceso a recursos naturales sostenibles.



- **Participación y empoderamiento:** Las comunidades locales desean ser incluidas en los procesos de toma de decisiones y participar activamente en la planificación y ejecución de proyectos de reforestación. Esperan que se les consulte y se les brinde información transparente sobre las actividades forestales que afectan su entorno.



- **Protección de derechos y tierras:** Las comunidades locales pueden tener expectativas de que la reforestación y la gestión forestal sostenible respeten sus derechos tradicionales sobre la tierra y los recursos naturales. Esperan que se evite el desplazamiento forzado y se garantice su participación en la gobernanza y beneficios justos de los proyectos forestales.

# INTERESES Y LAS EXPECTATIVAS DE LAS COMUNIDADES LOCALES

## ORGANIZACIONES AMBIENTALES:



- **Conservación de la biodiversidad:** Las organizaciones ambientales tienen un fuerte interés en la protección y restauración de la biodiversidad. Esperan que la reforestación se enfoque en la recuperación de ecosistemas degradados y promueva la diversidad de especies nativas.



- **Sostenibilidad ambiental:** Estas organizaciones esperan que la gestión forestal sostenible se base en prácticas que mantengan la salud de los ecosistemas y minimicen los impactos negativos, como la tala ilegal, la degradación del suelo y la pérdida de hábitats críticos.



- **Transparencia y participación:** Las organizaciones ambientales buscan que los proyectos de reforestación y gestión forestal sostenible sean transparentes en cuanto a sus objetivos, acciones y resultados. Esperan ser consultadas y tener acceso a la información relacionada con estas actividades.

- **Colaboración y cooperación:** Estas organizaciones pueden tener expectativas de colaborar con la Reforestadora Integral de Antioquia en la planificación y ejecución de proyectos, aportando conocimientos científicos y técnicos, y promoviendo la adopción de mejores prácticas en la gestión forestal.

# DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SERVICIO DE LA REFORESTADORA INTEGRAL DE ANTIOQUIA

La siguiente ruta metodológica es la que establece la Reforestadora Integral de Antioquia para generar información relevante y precisa que sirva como referencia para el diseño e implementación de políticas de servicio efectivas. Esto permitirá mejorar la calidad y eficiencia de los servicios ofrecidos, así como fortalecer las relaciones con los grupos de interés, satisfaciendo sus necesidades y expectativas de manera más efectiva.



- **Identificación de los grupos de interés:** Identificar y clasificar a los diferentes grupos de interés relevantes para la Reforestadora Integral de Antioquia, como comunidades locales, organizaciones ambientales, entidades gubernamentales, entre otros.



- **Investigación y recopilación de datos:** Realizar investigaciones, encuestas, entrevistas y consultas con los grupos de interés identificados para comprender sus necesidades, preferencias y expectativas en relación con los servicios ofrecidos por la Reforestadora Integral de Antioquia. Recopilar datos relevantes y objetivos que sirvan como base para el diseño de políticas de servicio.



- **Análisis de datos y tendencias:** Analizar los datos recopilados para identificar patrones, tendencias y necesidades comunes entre los diferentes grupos de interés. Buscar áreas de mejora y oportunidades para satisfacer las expectativas de los grupos de interés de manera efectiva.



- **Diseño de políticas de servicio:** Utilizar los datos y análisis obtenidos para diseñar políticas de servicio que aborden las necesidades y preferencias de los grupos de interés. Estas políticas deben estar alineadas con los objetivos estratégicos de la Reforestadora Integral de Antioquia y tener en cuenta los recursos disponibles.



- **Implementación y seguimiento:** Implementar las políticas de servicio diseñadas y realizar un seguimiento continuo para evaluar su efectividad. Monitorear la satisfacción de los grupos de interés, recopilar comentarios y realizar ajustes en las políticas según sea necesario.



- **Comunicación y transparencia:** Mantener una comunicación abierta y transparente con los grupos de interés, informándoles sobre las políticas de servicio implementadas, los cambios realizados y los resultados obtenidos. Proporcionar canales de retroalimentación para que los grupos de interés puedan expresar sus opiniones y sugerencias.



REFORESTADORA  
INTEGRAL DE ANTIOQUIA S.A.

*[www.riaforestal.org](http://www.riaforestal.org)*

